




# BENJAMIN LAMBERT

## ANALYSTE IT SENIOR DÉVELOPPEUR WEB

### CONTACTEZ MOI

 rue de la clairière 63  
1440 Braine-le-Chateau

 0benjaminlambert@gmail.com




 www.informafitz.com

 0032 495 41 57 69

### RÉSUMÉ COMPÉTENCES

- Analyste-Consultant IT
- IT Support level 1-2  
Matériel/Windows
- Service Client Français-Anglais  
Service VIP
- Contexte de travail  
International
- Consultant et Développeur Web
- Gestion de parc IT mobile

### EXPERIENCE SPECIALE

-  Support d'événement IT  
internationaux
-  Français - Anglais
-  Titulaire d'une habilitation de  
sécurité de niveau NS

### PROFIL PERSONNEL

Je suis un consultant/analyste IT avec une grande expérience dans le support pour tout type d'utilisateur, de structure et de condition.

Passionné par le Web, j'ai étudié et commence à pratiquer afin de m'y investir professionnellement.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### IT Analyst Senoir

Nato CIA | Fév 2019 - présent

- Service Center level 1-2 - Orienté Client - ITIL
- Travail dans un environnement de Haute sécurité
- Virtualisation, Application à distance, VPN, ...

#### IT Analyst

NATO | Sept 2010 - Jan 2019

- Software/Hardware Support-Maintenance
- Gestion d'un Kiosk et son équipe pour du support direct
- Support par téléphone, e-mail, directe, ...

#### Community/Team Manager (free)

Gameforge | 2005 - 2010

- Gestion de grande base d'utilisateurs (Community management)
- Gestion d'une équipe de bénévoles (10-20 personnes)
- Gestion site web, forum et serveur + Quality Assurance

### PARCOURS ÉDUCATIF

#### Université de Strasbourg

Développeur web des systèmes d'information et de communication | 2016 - 2017

- Gestion du Web / multimédia et webmaster
- HTML, CSS, CMS, PHP, JS, Framework,Json, ...

#### IFAPME

Conseiller Technique PC et Réseaux | 2007 - 2009

- Support hardware et Windows, installation/maintenance
- Base de réseautique
- Sécurité informatique et réseau